

ALGEMENE VOORWAARDEN

ATS TRADE & SERVICE GMBH, OOSTENRIJK

§ 1

Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen U als de Klant (verder: "Klant") en ATS Trade & Service GmbH (verder: "ATS"). ATS is gevestigd te Möslbichl 78, A-6250 Kundl in Oostenrijk met KvK nummer 398242a. Tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden dan die in de overeenkomst staat, worden door ATS op geen enkele wijze erkend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vermeld.

1.2 Wijzigingen, aanpassingen en aanvullende overeenkomsten aan deze algemene voorwaarden, evenals garanties van welke aard dan ook, moeten schriftelijk overeen worden gekomen om van toepassing te kunnen zijn.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige zakelijke transacties tussen de bovengenoemde partijen, zelfs als transacties plaatsvinden zonder verwijzing naar deze algemene voorwaarden, totdat ATS nieuwe algemene voorwaarden hanteert.

§ 2

Bestellingen

2.1 Aanbiedingen van ATS zijn nooit bindend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Bij het bestellen via de online winkel, gaat de Klant een verplichting aan om de goederen in het winkelwagentje te betalen door op de online knop "bestellen" te klikken. In ieder geval komen contracten voor Klantbestellingen pas tot stand nadat een schriftelijke orderbevestiging is verzonden of goederen door ATS zijn geleverd. Bevestigde bestellingen binden de Klant gedurende zeven dagen na ontvangst van de bestelling aan ATS.

2.2 Als de Klant een zakelijke exploitant is en de orderbevestiging verschilt van de daadwerkelijke bestelling, moet de Klant onmiddellijk en uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van de bevestiging schriftelijk bezwaar indienen. Anders wordt de overeenkomst welke overeenkomt met de voorwaarden vermeld in de orderbevestiging van kracht.

2.3 Kennelijke evidente fouten alsmede vergissingen in druk, berekening van prijzen en voorwaarden binden ATS niet en geven de Klant geen recht op schadevergoeding.

2.4 De afmetingen, gewichten, afbeeldingen, beschrijvingen en andere informatie vermeld in catalogi, brochures en andere documenten of op de website van ATS zijn slechts bij benadering en onderhevig aan verandering, tenzij de aard van dergelijke informatie expliciet en schriftelijk wordt vermeld. ATS behoudt zich het recht voor om tijdens de leveringstermijn wijzigingen aan te brengen in ontwerp of vorm die toe te schrijven zijn aan technologische verbeteringen of wettelijke vereisten (met name van wet en jurisdictie), op voorwaarde dat deze aanpassingen redelijk zijn voor de Klant.

§ 3

Levering, levertijden, risico-overgang

3.1 Goederen worden, indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, “af fabriek” (ook wel EXW genoemd) verkocht. ATS levert goederen of stelt goederen ter beschikking vanuit haar hoofdkantoor in Kundl (A-6250) te Oostenrijk, of vanuit een van haar vestigingen of zetels van aangesloten bedrijven. Gedeeltelijke leveringen en gedeeltelijke diensten door ATS zijn toegestaan, tenzij dit onredelijk is voor de Klant.

3.2 Indien is overeengekomen dat de goederen door de Klant worden afgehaald en de Klant dit niet uiterlijk op het afgesproken tijdstip doet, gaat het risico over op de Klant aan het einde van de afhaalperiode.

3.3 Indien naleving van een bindende leveringstermijn niet mogelijk is vanwege onvoorziene omstandigheden of omstandigheden buiten de macht van ATS, vooral in het geval van operationele verstoringen, stakingen, openbare onrust, uitsluitingen, volledige of gedeeltelijke sluiting van de leveranciersfabriek, oorlog, administratieve opdrachten of overmacht door ATS- of ATS-leveranciers, wordt een bindende (leverings) termijn automatisch opgeschort voor de duur van de storing alsmede de correctie van daaruit voortvloeiende gevolgen. Dergelijke gebeurtenissen, indien ze langer dan drie maanden duren, geven beide partijen het recht om zich geheel of gedeeltelijk terug te trekken uit de overeenkomst zonder enige verplichting tot schadevergoeding wegens niet-nakoming.

3.4 Indien een bepaalde leveringstermijn of termijn voor levering of dienstverlening door ATS is bedongen, treedt verzuim eerst in werking nadat hiervan mededeling is gedaan en een redelijke termijn van minimaal twee weken zonder resultaat is verstreken. De Klant heeft het recht om een overeenkomst op te zeggen of schadevergoeding te eisen, alleen nadat het verzuim in werking is getreden en een door ATS vastgestelde aanvullende respijtperiode zonder resultaat verstrijkt.

3.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, begint de levertijd met de laatste hieronder vermelde gebeurtenissen:

- a) datum van orderbevestiging;
- b) Datum waarop aan alle technische, commerciële en financiële vereisten is voldaan, met name betaling;
- c) Datum waarop ATS een vooruitbetaling ontvangt voorafgaand aan (service) levering of een kredietbrief wordt geopend.

3.6 Verzending van goederen naar een Klant of een locatie buiten de Europese Unie geschiedt slechts op basis van een voorafgaande schriftelijke overeenkomst.

§ 4

Prijzen

4.1 Prijzen worden door ATS en in de webshop aangegeven in toepasselijke prijslijsten. Prijzen zijn niet bindend tot de dag van voltooiing van de overeenkomst (§ 2.1), zijn netto en gelden vanaf het door ATS aangegeven laad- of verzendpunt. Douane-, vracht-, verzendverpakking- en transportverzekering etc. zijn niet bij de prijs inbegrepen en worden extra in rekening gebracht en aangegeven. De btw

wordt afzonderlijk berekend en weergegeven in overeenstemming met de wettelijke voorschriften en tegen het op dat moment geldende tarief.

4.2 Als de Klant een bedrijfsexploitant is, staan wijzigingen in de producentenprijzen, fabrieksprijzen of catalogusprijzen door ATS-leveranciers ATS toe om overeenkomstige wijzigingen in de ATS-prijzen door te voeren, zelfs na voltooiing van een contract of bestelling. Indien de bedongen levertermijn langer is dan één maand na de totstandkoming van de overeenkomst, is ATS gerechtigd prijzen in rekening te brengen volgens de ATS-prijslijst geldig vanaf de dag van levering.

4.3 ATS behoudt zich het recht voor, met name met betrekking tot vaste zakelijke relaties, om bestellingen van Klanten te onderwerpen aan een minimale bestelwaarde of toeslag voor kleine bestelhoeveelheden.

4.4 Speciaal onderhandelde diensten, zoals het aanbrengen van reclamemateriaal van de Klant of speciale verpakking, brengen altijd extra kosten met zich mee.

§ 5

Betaling en verzuim

5.1 Facturen worden verzonden op de dag van voltooiing van de overeenkomst (§ 2.1). Tenzij anders overeengekomen in de orderbevestiging dienen bedongen betalingen vooraf, contant en direct na ontvangst van factuur te geschieden, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum en zonder aftrek. ATS is gerechtigd leveringen afhankelijk te stellen van vooruitbetaling.

5.2 Betaling wordt als punctueel beschouwd als deze contant door ATS is ontvangen of zonder terugroeping en zonder kosten op de ATS-rekening is bijgeschreven op de vervaldatum of de laatste dag van de betalingsperiode.

5.3 Bij het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen wordt de Klant geacht automatisch en zonder kennisgeving in gebreke te zijn. Indien de Klant met één betaling in verzuim is, is ATS gerechtigd

a) om 40,00 EUR (netto) aan herinneringskosten per kennisgeving in rekening te brengen,

b) alle kosten in rekening te brengen van daardoor verrichte handelingen van derden (bijvoorbeeld advocaatkosten of incassokosten) volgens de wettelijke voorschriften,

c) betalingen eerst tellen voor de dekking van de vertragingsrente en daarna voor andere gerelateerde kosten en ten slotte voor de langstlopende schuld (andere betalingsopdrachten door de Klant worden hierbij als niet relevant beschouwd).

d) vertragingsrente in rekening te brengen tegen het wettelijke tarief (dit tarief moet dienovereenkomstig hoger worden vastgesteld als bewezen is dat ATS aan een hoger rentetarief is onderworpen), onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

e) een beroep te doen op een passende verlenging van de leveringstermijn, waarbij de verzuimperiode in ieder geval een passende verlengingstermijn is (dit geldt voor gevallen waarin de leveringstermijn zou zijn begonnen voorafgaand aan de ontvangst van volledige betaling op basis van een overeenkomst Zie voor het begin van de leveringstermijn in het algemeen § 3.7),

f) verdere leveringen te weigeren,

g) om alle uitstaande termijnen onmiddellijk opeisbaar te maken,

h) om de overeenkomst op te zeggen en vorderingen tot schadevergoeding in te dienen indien de termijn van een passende uitstelperiode niet wordt gehaald.

5.4 ATS is gerechtigd alle kosten in verband met de openstaande aansprakelijkheid aan de Klant in rekening te brengen.

5.5 Verrekening en inhouding van betalingen als gevolg van eventuele tegenvorderingen is alleen toegestaan indien erkend door ATS of de wet.

§ 6

Garantie

6.1 De garantieperiode op geleverde goederen bedraagt 2 jaar. Consumenten moeten storingen in goederen per direct schriftelijk aan ATS melden.

6.2 Klanten die bedrijfsexploitanten zijn, moeten goederen onmiddellijk bij aankomst inspecteren op fouten en ATS onmiddellijk en schriftelijk informeren als ATS fouten als zodanig moet herkennen. Storingen die zelfs na grondige controle onopgemerkt blijven of zich pas op een later tijdstip voordoen, moeten onmiddellijk na ontdekking aan ATS worden gemeld. Het risico van toegang tot de claim ligt bij de Klant. Indien de Klant niet tijdig voldoet aan de inspectie- en meldingsverplichtingen, worden de goederen geacht te zijn geaccepteerd, waardoor alle claims die vanaf dat moment door de Klant zijn ingediend, ongeldig worden gemaakt (met name met betrekking tot garantie, compensatie en fouten).

6.3 In geval van een defect heeft ATS het recht om dergelijke defecten te elimineren of een ander product te leveren (vervangende levering). Of een correctie van defecten of vervangende levering passend is, moet per geval worden bepaald en verschilt van product tot product. Het recht van ATS om rectificatie of vervangende levering te weigeren onder de overeenkomstige wettelijke vereisten blijft onaangetast.

6.4 De Klant moet ATS de nodige tijd en gelegenheid geven om fouten te herstellen of vervangende leveringen uit te voeren. Indien de aanvullende prestatie mislukt, onmogelijk is, niet tijdig plaatsvindt, wordt geweigerd of opzettelijk wordt vertraagd door ATS, heeft de Klant het recht om de overeenkomst op te zeggen mits het gebrek niet klein is, of om een prijsverlaging te verzoeken.

6.5 ATS kan verzoeken dat defecte goederen op kosten van ATS worden verzonden naar een door ATS opgegeven adres of dat de Klant de goederen onder zich houdt, zodat ATS of een door ATS ingeschakelde derde fouten kan corrigeren of rechtstreeks met de Klant kan ruilen.

6.6 Voor kleine gebreken zijn garantieclaims niet ontvankelijk. Gedeeltelijk defecte verzendingen vormen niet het recht om het artikel als geheel te weigeren.

6.7 Standaard slijtage van goederen vormt geen garantieclaim. ATS verwijst uitdrukkelijk naar de bijgevoegde gebruiks-, onderhouds- en reinigingsinstructies. Als de Klant of een derde partij ervoor kiest om deze instructies niet op te volgen of onbevoegde wijzigingen aan een product aan te brengen, accepteert ATS onder geen enkele voorwaarde garantieclaims of aanvaardt op geen enkele manier aansprakelijkheid.

6.8 ATS kan weigeren goederen te repareren of te vervangen zolang de betalingsverplichtingen van de Klant met betrekking tot het defectvrije deel van de goederen niet worden nagekomen of als de goederen interessant zijn voor de Klant (bijvoorbeeld in het geval van onafhankelijke bruikbaarheid).

6.9 ATS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het voldoen aan de voorschriften in het land van bestemming.

§ 7

Aansprakelijkheid, schade

7.1 Tenzij anders vermeld in deze algemene voorwaarden, wordt de aansprakelijkheid van ATS beperkt.

7.2 Aansprakelijkheid van ATS voor alle indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot winstderving) is uitgesloten. Dit geldt niet voor garantieclaims of gevallen van persoonlijk letsel. Als de Klant een zakelijke exploitant is, verjaren alle claims tot schadevergoeding zes maanden na koop van de goederen. Directe schade is gelimiteerd tot het bedrag van de aankoop.

7.3 Disclaimers hebben betrekking op zowel ATS als ATS-medewerkers, ATS-vertegenwoordigers en ATS-onderaannemers.

§8

Herroepingsrecht van consumenten

8.1 Als de Klant een consument is en een overeenkomst heeft gesloten met ATS via verkoop op afstand (bijv. via de website), kan de consument zonder opgave van redenen binnen 14 dagen goederen terugzenden en de koop te herroepen. Het herroepingsrecht vervalt indien goederen zijn vervaardigd volgens uitdrukkelijke specificaties van de Klant of duidelijk zijn afgestemd op de behoeften van de Klant.

8.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument ATS trade & service GmbH (Möslbichl 78, A-6250 Kundl, e-mail: info@ats-tradeandservice.com) informeren over de beslissing om de overeenkomst te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een per post verzonden brief of een e-mail). De Klant mag daarvoor het herroepingssjabloon gebruiken die beschikbaar is op de ATS-website, maar is hiertoe niet verplicht. De Klant wordt geacht aan de herroepingstermijn te hebben voldaan als een kennisgeving van voornemen tot herroeping wordt verzonden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

8.3 Als de Klant de overeenkomst herroept, zal ATS alle reeds ontvangen betalingen terugbetalen, inclusief bezorgkosten (met uitzondering van bezorgtoeslagen als gevolg van een door de consument gekozen bezorgoptie die verschilt van de goedkoopste standaard bezorgoptie die wordt aangeboden), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving voor de herroeping van de overeenkomst. ATS kan restituties weigeren totdat goederen zijn getourneerd of bewijs van retour is ontvangen, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

8.4 De Klant moet de goederen onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de kennisgeving van de herroeping van de overeenkomst terugsturen naar het hierboven vermelde adres. De deadline is gehaald als de Klant de goederen verzendt voordat de voornoemde periode van 14 dagen is verstreken. De retourkosten zijn voor rekening van de Klant.

§ 9

Herroeping in geval van contractbreuk

9.1 Het recht van de Klant om zich te beroepen op herroeping vervalt indien de Klant wanprestatie pleegt richting ATS.

9.2 Dit is niet van toepassing als speciale overeenkomsten de Klant toestemming geven om zich terug te trekken ongeacht de vraag of er sprake is van enige vorm van wanprestatie door de Klant.

§ 10

Eigendomsvoorbehoud en verval

10.1 Verkochte goederen blijven het exclusieve eigendom van ATS totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Het eigendomsvoorbehoud is eveneens van toepassing op de expediteur belast met de goederen op instigatie van ATS of de Klant.

10.2 De Klant heeft alleen recht op doorverkoop van goederen voorafgaand aan volledige betaling als ATS schriftelijk akkoord gaat met deze voorgenomen doorverkoop. De machtiging tot wederverkoop van goederen vervalt automatisch indien de Klant in verzuim is of betaling opschort. De Klant is niet bevoegd om op enige andere wijze goederen te leveren dan in de overeenkomst is bepaald, met name met betrekking tot verpanding of zekerheidsopdrachten, totdat de betaling volledig is voldaan. De Klant moet tussenkomst van derden of inbeslagname van gereserveerde goederen weigeren. De Klant is voorts verplicht het eigendom van ATS mee te delen en ATS hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

10.3 ATS heeft het recht om de teruggave van geleverde, onbetaalde goederen te eisen als de Klant niet stipt en volledig betaalt, de activa van de Klant betrokken zijn bij een insolventieprocedure, de Klant de betaling opschort of de Klant de schuldeisers benadert vanwege buitengerechtelijke nederzettingen. Het terugnemen van goederen door ATS vormt geen terugtrekking uit de overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk en uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. Zelfs in het geval van terugname van onder eigendomsvoorbehoud verkochte goederen behoudt ATS het recht op schadevergoeding wegens niet-nakoming.

§ 11

Intellectuele eigendom en verbod op imitatie

11.1 De Klant gaat ermee akkoord ATS-goederen niet geheel of gedeeltelijk te imiteren of te dupliceren en / of imitaties in identieke of gewijzigde vorm aan derden ter beschikking te stellen. Deze verplichting geldt in ieder geval en ongeacht of ATS zich kan beroepen op de respectievelijke intellectuele eigendomsrechten.

11.2 De Klant mag de goederen niet wijzigen zonder uitdrukkelijke toestemming van ATS. ATS kan een beroep doen op claims over auteursrechten, terugdraaien van contracten en / of terughalen van goederen. ATS behoudt zich het recht voor om verdere claims in te dienen.

11.3 De Klant stemt ermee in geen teksten, schetsen, tekeningen, afbeeldingen, foto's en andere ATS-inhoud te dupliceren of door te geven aan derden, tenzij expliciet gemarkeerd voor algemene distributie door ATS (bijv. Catalogus).

§ 12

Gegevensbescherming

12.1 Voor het voltooien van een contract met Klanten die zakelijke exploitanten zijn, bewaart en verwerkt ATS de voor- en achternaam of de bedrijfsnaam van de Klant, de titel van de Klant, het adres van de Klant (post en e-mail), het telefoonnummer van de Klant, de goederen en diensten door de Klant besteld, evenals het prijs- en btw-identificatienummer (hierna gezamenlijk "gegevens" genoemd). Voor zover de Klant geen andere uitdrukkelijke toestemming geeft, worden deze gegevens alleen verwerkt voor de contractuele afhandeling en de levering van bestelde goederen en bestelde diensten. Gegevens worden rechtmatig verzameld in overeenstemming met art. 6 van de AVG uit noodzaak voor de uitvoering van het contract tussen ATS en de Klant. Zonder deze gegevens is levering van bestelde goederen of diensten niet mogelijk. Nadat de bestelling is voltooid en de garantieperiode is verstreken, worden verzamelde gegevens verwijderd, tenzij wettelijke gronden verder gebruik vereisen (vooral met betrekking tot uitdrukkelijke toestemming van de Klant en wettelijke bewaartermijnen). Persoonlijke gegevens worden alleen doorgegeven aan betalings- / bezorgdienstverleners voor zover dit absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract. Het contract wordt bewaard voor het voltooien van de bestelling.

Informatie overeenkomstig art. 13 AVG:

Als de Klant een natuurlijk persoon is, heeft de Klant de volgende rechten met betrekking tot persoonsgegevens:

- Recht op toegang (art. 15 AVG): ATS moet de Klant op verzoek informatie verstrekken over de verwerkte persoonsgegevens en het doel van de gegevensverwerking.
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG): als de gegevens onjuist of onvolledig zijn, kan de Klant om rectificatie vragen.
- Recht op wissen (art. 17 AVG): ATS moet gegevens wissen als de gegevens niet nodig zijn voor verwerking, de Klant heeft de toestemming ingetrokken (op voorwaarde dat er geen andere aanvullende vergunning voor verwerking bestaat) of de gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Recht op beperking van verwerking (art. 18 AVG): De Klant kan om beperking van de verwerking verzoeken als bijvoorbeeld persoonsgegevens alleen voor specifieke doeleinden worden gebruikt.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG): De Klant kan verzoeken om persoonlijke gegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen en machineleesbaar formaat en dat deze versie wordt overgedragen aan andere verantwoordelijke partijen.
- Recht op bezwaar (art. 21 AVG): De Klant kan bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens op basis van algemeen belang of het legitieme belang van ATS.
- Herroepingsrecht (artikel 7, lid 3 AVG): de Klant kan de toestemming op elk moment en zonder rechtvaardiging intrekken door een e-mail te sturen naar info@ats-tradeandservice.com of een brief naar het postadres van ATS.

Voor vragen over gegevensbescherming kan de volgende e-mail worden gebruikt: dataprotection@ats-tradeandservice.com

12.2 Als een Klant die een natuurlijke persoon is van mening is dat ATS in strijd is met de regels voor gegevensverwerking, kan de Klant een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

§ 13

Rechtskeuze, bevoegde rechtbank en andere slotbepalingen

13.1 De plaats van uitvoering voor leveringen en diensten is gelijk aan de statutaire zetel van de leverende vestiging. De plaats van uitvoering voor betalingen is gelijk aan de statutaire zetel van ATS.

13.2 De contractuele relatie tussen ATS en de Klant is onderworpen aan Nederlands recht met uitsluiting van alle bi- en / of multilaterale overeenkomsten met betrekking tot de aankoop van roerende goederen, het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen (= "VN-koopverdrag /" CISG "/" Weens koopverdrag) evenals het wetsconflict tussen het internationaal privaatrecht (IPL) en Rome I.

13.3 Voor alle geschillen die voortvloeien uit de bovengenoemde contractuele relatie, is alleen de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam bevoegd kennis te nemen.

13.4 Als de Klant een consument is, zal het Europees Consumenten Centrum (www.eccnederland.nl) optreden als de buitengerechtelijke bemiddelaar. De Klant kan bij een geschil contact opnemen met deze bemiddelaar. De Klant erkent dat ATS niet verplicht is om dit centrum te betrekken bij of voor te leggen met het oog op geschillenbeslechting en dat ATS in geval van een geschil zal beslissen of zij al dan niet instemt met een buitengerechtelijke arbitrageprocedure.

13.5 Indien bepaalde voorschriften die in deze algemene voorwaarden zijn vermeld geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, blijft de effectiviteit van de overige voorschriften intact. In dat geval worden ongeldige voorschriften vervangen door nieuwe bepalingen die overeenkomen met of het dichtst in de buurt komen van het oorspronkelijke economische doel van de niet-effectieve bepaling.

13.6 Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands.