

# Privacyverklaring

Welkom op onze website! Bedankt voor uw bezoek aan onze online shop en voor uw interesse in onze producten.

Wij nemen de bescherming van gegevens zeer serieus en dit geldt uiteraard voor de persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen, gebruiken en verwerken bij het gebruik van onze onlineshop via uw internetbrowser. Het is voor ons zeer belangrijk om de gegevens van onze klanten op een transparante manier te behandelen. Hieronder willen wij u informeren welke persoonlijke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij uw persoonlijke gegevens verwerken en welke rechten u heeft.

## Inhoudstafel

### Definitie van "persoonsgegevens"

#### A. Algemene informatie

Naam en adres van de verantwoordelijke

#### B. Verwerking van de gegevens

I. Beschikbaarstelling van de website

II. Gebruik van cookies

III. Gegevensverwerking bij gebruik van onze online shop

IV. Integratie van de Trusted Shop Trustbadge

V. Nieuwsbrief

VI. Contactformulier en e-mail contact (supportticket)

#### C. Uw privacyrechten

D. Doorgifte aan derden

E. Versie

### Definitie van "persoonsgegevens"

Volgens artikel 4, lid 1, van de algemene Europese verordening inzake gegevensbescherming (hierna "de GDPR" genoemd) zijn persoonsgegevens alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbare natuurlijke persoon wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiemiddel, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificatiemiddel of een of meer specifieke kenmerken die een uitdrukking zijn van de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

#### **A. Algemene informatie**

De verantwoordelijke voor de online shop in de zin van de GDPR en andere nationale wetten op het gebied van gegevensbescherming van de lidstaten en andere regelgeving op het gebied van gegevensbescherming is de:

ATS trade&service GmbH

Möslbichl 78

6250 Kundl

Telefoon: +43 (0) 5332/ 71360

E-mail: info@ats-tradeandservice.com

## **B. Verwerking van de gegevens**

### **I. Beschikbaarstelling van de website**

#### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Als u onze website alleen gebruikt voor informatiedoeleinden, d.w.z. als u zich niet registreert of ons op een andere manier informatie verstrekt, verzamelen wij alleen de persoonlijke gegevens die uw internetbrowser aan onze server doorgeeft wanneer u onze website bezoekt:

- IP-adres (eventueel in anonieme, verkorte vorm)
- Datum en tijdstip van hetbezoek
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhoud van de aanvraag (concrete pagina)
- Toegangsstatus/HTTP-statuscode
- Hoeveelheid overgedragen gegevens in elk geval
- Webpagina waar de aanvraag vandaan komt
- Browsertype
- Serverlocatie
- Besturingssysteem en gebruikte interface
- Taal en versie van de browsersoftware

De gegevens worden ook opgeslagen in de logbestanden van ons systeem. Deze gegevens worden niet samen met andere persoonlijke gegevens opgeslagen. De gegevens in de serverlogbestanden worden apart van andere persoonlijke gegevens opgeslagen.

#### **2. Doel en rechtsgrond van de gegevensverwerking**

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij de onder punt 1. genoemde gegevens omdat het technisch noodzakelijk is om onze website aan u te tonen en om de stabiliteit en veiligheid van het systeem te garanderen. De gegevens worden opgeslagen in logbestanden om de functionaliteit van de website te waarborgen. De gegevens worden ook gebruikt om de website te optimaliseren en om de veiligheid van onze informatietechnologiesystemen te garanderen. Deze doeleinden omvatten ons rechtmatig belang bij de verwerking van de gegevens in het kader van Art. 6 (1) verlichte f GDPR.

### **3. Duur van de opslag**

De gegevens zullen worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. In het geval van het verzamelen van gegevens om de website te voorzien, is dit het geval wanneer de betreffende sessie is beëindigd, d.w.z. wanneer u onze website verlaat.

### **4. Mogelijkheid tot verzet en verwijdering**

Het verzamelen van gegevens voor het aanbieden van de website en de app en het opslaan van gegevens is verplicht voor de werking van de website. Bijgevolg is er geen mogelijkheid voor de gebruiker om de website te gebruiken zonder deze gegevens te verwerken.

## **II. Gebruik van cookies**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Naast de bovengenoemde gegevens worden op uw computer cookies of soortgelijke technologieën zoals pixels (hierna algemeen aangeduid als "cookies") gebruikt wanneer u onze website gebruikt en bezoekt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser op uw eindapparaat worden opgeslagen om bepaalde informatie of beeldbestanden, zoals pixels, op te slaan. De volgende keer dat u onze website bezoekt met hetzelfde eindapparaat, wordt de informatie die in cookies is opgeslagen, teruggestuurd naar onze website ("First Party Cookie") of naar een andere website waartoe de cookie behoort ("Third Party Cookie").

Door de informatie op te slaan en terug te sturen, herkent de website dat u de website al heeft bezocht met behulp van de browser op uw apparaat. Wij gebruiken deze informatie om de website optimaal in te richten en weer te geven volgens uw voorkeuren. Alleen het cookie zelf wordt op uw eindapparaat geïdentificeerd. Verdere opslag van persoonlijke gegevens vindt alleen plaats met uw uitdrukkelijke toestemming of als dit absoluut noodzakelijk is om gebruik te kunnen maken van de door u aangeboden en opgeroepen dienst.

Onze website maakt gebruik van de volgende soorten cookies, waarvan de omvang en de functie hieronder worden toegelicht:

- Absoluut noodzakelijke cookies - onder a)
- Functionele en prestatiecookies - onder b)
- Cookies waarvoor toestemming nodig is - onder c)

#### **a) Absoluut noodzakelijke cookies:**

Noodzakelijke cookies - waaronder met name zogenaamde sessiecookies - garanderen functies zonder welke u onze website niet kunt gebruiken zoals bedoeld. Deze cookies worden uitsluitend door ons gebruikt en zijn dus first party cookies. Dit betekent dat alle informatie die in de cookies is opgeslagen,

naar onze website wordt teruggestuurd.

Absoluut noodzakelijke cookies dienen bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat u als geregistreerde gebruiker altijd ingelogd blijft bij de toegang tot verschillende subpagina's van onze website en dus niet bij elke oproep van een nieuwe pagina uw inloggegevens hoeft in te voeren. Deze cookies slaan een zogenaamde sessie-ID op waarmee verschillende verzoeken van uw internetbrowser aan de gezamenlijke sessie kunnen worden toegewezen. Hierdoor kan uw computer worden herkend wanneer u terugkeert naar onze website.

Het gebruik van absoluut noodzakelijke cookies op onze website is mogelijk zonder uw toestemming. Daarom kunnen absoluut noodzakelijke cookies niet individueel worden gedeactiveerd of geactiveerd. U kunt de cookies op elk gewenst moment in uw browser deactiveren (zie hieronder). De sessiecookies worden meestal gewist als u zich uitlogt of uw internetbrowser afsluit. De volgende gegevens worden in sessiecookies opgeslagen en verzonden:

- Taalinstellingen
- Eventuele aanmeldingsgegevens
- Bezoekers-ID
- Tijdstempel met begin en einde van de huidige sessie.

#### b) Functionele en prestatiecookies:

Met functionele cookies kan onze website reeds ingevoerde informatie (zoals geregistreerde naam of taalkeuze) opslaan en u op basis van deze informatie betere en meer persoonlijke functies bieden. Deze cookies verzamelen en slaan alleen anonieme informatie op, zodat ze uw bewegingen op andere websites niet kunnen volgen.

Prestatiecookies verzamelen informatie over hoe onze website wordt gebruikt om hun aantrekkelijkheid, inhoud en functionaliteit te verbeteren. Deze cookies helpen ons bijvoorbeeld om te bepalen of en welke subpagina's van onze website worden bezocht en in welke content gebruikers bijzonder geïnteresseerd zijn. In het bijzonder registreren wij het aantal bezoeken aan een pagina, het aantal bekeken subpagina's, de tijd die op onze website wordt doorgebracht, de volgorde van de bezochte pagina's, welke zoektermen u naar ons hebben geleid, het land, de regio en, indien van toepassing, de stad van waaruit toegang wordt verkregen, evenals het aandeel van mobiele apparaten die onze websites bezoeken. We registreren ook bewegingen, "klikken" en scrollen met de computermuis om te begrijpen welke delen van onze website van bijzonder belang zijn voor gebruikers. Hierdoor kunnen we de inhoud van onze website beter afstemmen op de behoeften van onze gebruikers en ons aanbod optimaliseren. Het IP-adres van uw computer, dat om technische redenen wordt doorgegeven, wordt automatisch geanonimiseerd en stelt ons niet in staat om conclusies te trekken over de individuele gebruiker.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van functionele en prestatiecookies door uw cookie-instellingen hierop aan te passen.

#### c) Cookies waarvoor toestemming nodig is:

Cookies die niet absoluut noodzakelijk zijn en ook geen functionele of prestatiecookies zijn, worden alleen gebruikt na uw toestemming.

Wij behouden ons ook het recht voor om informatie die wij door middel van cookies hebben verkregen uit een anonieme analyse van het gebruiksgedrag van bezoekers van onze websites te gebruiken om specifieke reclame voor onze producten op onze eigen websites weer te geven. Wij zijn van mening dat u als gebruiker hiervan profiteert omdat wij op basis van uw surfgedrag advertenties of inhoud zullen tonen waarvan wij denken dat deze in uw belang zijn en u dus minder willekeurig verspreide advertenties of bepaalde inhoud die voor u minder interessant kan zijn, zult zien.

Marketing cookies zijn afkomstig van externe adverteerders (cookies van derden) en worden gebruikt om informatie te verzamelen over de websites die door de gebruiker worden bezocht om gerichte advertenties voor de gebruiker te maken.

## 2. Wettelijke basis voor gegevensverwerking

De wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens met behulp van cookies is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

## 3. Doel van de gegevensverwerking

Om het gebruik van onze website te vereenvoudigen, worden onvoorwaardelijk vereiste cookies gebruikt. Sommige functies van onze website kunnen niet worden aangeboden zonder het gebruik van cookies. Hiervoor is het noodzakelijk dat de internetbrowser ook na een paginawijziging wordt herkend. Zo worden bijvoorbeeld tijdelijke cookies gebruikt voor de functionaliteit van het winkelwagentje, het overnemen van taalinstellingen en het onthouden van zoektermen.

Functionele en prestatiegerichte cookies worden gebruikt om de kwaliteit van onze website en de inhoud ervan te personaliseren en te verbeteren. De analysecookies vertellen ons hoe de website wordt gebruikt en stellen ons in staat om onze diensten voortdurend te optimaliseren.

De bovengenoemde doeleinden vertegenwoordigen ons rechtmatig belang bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van Art. 6 alinea. 1 lit. f GDPR.

Zonder uw toestemming worden analysegegevens alleen anoniem of onder pseudoniem verzameld. Dit stelt ons niet in staat om uw identiteit te herkennen.

## 4. Duur van de opslag, mogelijkheid tot bezwaar en verwijdering

Cookies worden op uw computer opgeslagen en van daaruit naar onze website verzonden. Hierdoor heeft u als gebruiker volledige controle over het gebruik van cookies. U kunt de overdracht van cookies deactiveren of beperken door de instellingen van uw internetbrowser te wijzigen. Reeds opgeslagen cookies kunnen te allen tijde worden verwijderd. Dit kan ook automatisch gebeuren.

Houd er rekening mee dat u uw internetbrowser zo kunt instellen dat u op de hoogte bent van het plaatsen van cookies en dat u individueel kunt beslissen of u deze cookies accepteert of dat u ze in bepaalde gevallen of in het algemeen niet accepteert. Elke internetbrowser verschilt in de manier waarop hij de cookie-instellingen beheert. Dit wordt beschreven in het helpmenu van elke internetbrowser, waarin wordt uitgelegd hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen. Deze kunt u voor de betreffende internetbrowsers vinden onder de volgende links:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Apple Safari:

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)

Opera:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Houd er rekening mee dat als cookies niet worden geaccepteerd, de functionaliteit van onze website en onze app kan worden beperkt.

## **5. Gebruik van webanalyse-instrumenten:**

### **a) Google Analytics:**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt over het algemeen overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Als de IP-anonisering op deze website is geactiveerd, zal Google uw IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte vooraf inkorten. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden, waar het wordt ingekort. In opdracht van de exploitant van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en om andere diensten met betrekking tot het website- en internetgebruik aan de exploitant van de website te leveren.

Het IP-adres dat uw browser in het kader van Google Analytics doorgeeft, wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door de desbetreffende instellingen van uw browser te selecteren. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet alle functies van deze website volledig zult kunnen gebruiken. U kunt ook voorkomen dat Google de door het cookie gegenereerde gegevens over uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) verzamelt en dat Google deze gegevens verwerkt door de browser-plugin te downloaden en te installeren die beschikbaar is onder de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wij gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en regelmatig te verbeteren. De verkregen statistieken stellen ons in staat om onze diensten te verbeteren en interessanter te maken voor u als gebruiker. Voor de uitzonderlijke gevallen waarin persoonlijke gegevens naar de VS worden overgedragen, heeft Google zich aangemeld bij het EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informatie van derden: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Gebruiksvoorwaarden: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, overzicht van de gegevensbescherming: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, evenals de verklaring inzake gegevensbescherming: <https://policies.google.com/privacy?gl=AT&hl=de>.

Gebruikte cookies: Functionele en prestatiecookies (meer informatie vindt u in de sectie "Cookies")

Levensduur van de Cookies:

\_ga 2 jaar:24 uur...

\_gat:

1 minuut

AMP\_TOKEN:

30 seconden tot een jaar

\_gat\_<GAT\_UA-137808427-1>:

90 dagen

Rechtsgrond: De verwerking wordt uitgevoerd op basis van Art. 6 (1) lit. f GDPR voor het rechtmatige belang bij de bovengenoemde doeleinden.

#### **b. Webtrekk:**

Wij gebruiken de technieken en cookies van onze opdrachtgever Webtrekk GmbH (Berlijn) met uw toestemming, die te allen tijde voor de toekomst kan worden herroepen, om statistische gegevens over het gebruik van onze website te verzamelen en ons aanbod dienovereenkomstig te verbeteren. Bezoeken aan onze website worden daarom in het beste geval gepseudonimiseerd voor marketing- en optimaliseringsdoeleinden. (Art. 6 (1) een DSGVO).

Telkens wanneer u onze website bezoekt, worden bepaalde gegevens verzameld en geëvalueerd, die door uw browser worden doorgegeven. Deze informatie wordt verzameld door middel van een pixel, die op elke pagina is geïntegreerd, en/of door middel van een Java-script en cookies. De volgende informatie wordt verzameld en verwerkt:

- Naam van het opgevraagde bestand, tijdstempel
- Gebruikt besturingssysteem
- Apparaatherkenning
- Informatie over de door de gebruiker gebruikte browser
- Scherm/browserresolutie en kleurdiepte
- Browsertaal
- Referrer URL (de eerder bezochte pagina)
- IP-adres

- Klikken op
- Java aan/uit
- Cookie aan/uit
- Plugins

Webtrekk verkort het IP-adres direct na ontvangst en gebruikt het namens ons alleen voor sessiedetectie, geolokalisatie en cyberaanvalsverdediging. Het ingekorte IP-adres wordt dan onmiddellijk verwijderd, zodat de verzamelde gegevens anoniem zijn.

Bij gebruik van Webtrekk worden de volgende cookies ingesteld, die een houdbaarheidstermijn hebben zoals gespecificeerd:

- Sessiecookie (voor sessieherkenning, levensduur: één sessie, d.w.z. totdat de browser wordt gesloten)
- Lange termijn cookie (voor pseudonieme herkenning van terugkerende bezoekers: 6 maanden)
- Opt-out cookie (in geval van verzet tegen tracking: 12 maanden)

U kunt in uw browserinstellingen bepalen of er al dan niet cookies mogen worden geplaatst (zie punt 4.). Daarnaast worden Webtrekk-cookies alleen met uw toestemming op uw eindapparaat geplaatst. Als u Webtrekk niet wilt gebruiken, kan de gebruiker dit individueel voor Webtrekk voorkomen via de volgende link: <https://www.webtrekk.com/de/index/opt-out-webtrekk/abmeldung-vom-tracking/>.

In dit geval wordt een cookie met de naam "webtrekkOptOut" ingesteld door het domein Webtrekk.net ("Opt-Out-Cookie"). Deze tegenstrijdigheid geldt zolang u de cookie niet verwijdert, maar voor een maximale levensduur van 12 maanden. De cookie wordt ingesteld voor onze website, per browser en per apparaat. Als u onze website bijvoorbeeld bezoekt vanaf verschillende eindapparaten of met verschillende browsers, moet de cookie voor elk eindapparaat en elke browser afzonderlijk worden ingesteld.

Wettelijke basis: De verwerking vindt plaats op basis van Art. 6 Para. 1 lit. f DSGVO voor het gerechtvaardigde belang bij de bovengenoemde doeleinden.

### **c. De Handelsdesk**

Op onze website maken we gebruik van de technologie van The UK Trade Desk Ltd. (Co. Nr. 8539108), 10e verdieping, 1 Bartholomew Close, Londen EC1A 7BL, Verenigd Koninkrijk.

De Trade Desk biedt een technologie aan die in de reclame-industrie bekend staat als Demand Side Platform (DSP). Vereenvoudigd betekent dit dat digitale reclamecampagnes kunnen worden beheerd via verschillende kanalen, waaronder websites, apps, audioplatforms en slimme tv's.

Cookies worden gebruikt om pseudonieme gegevens te verzamelen en door te sturen naar The Trade Desk en gegevens die individuen niet identificeren. Dit omvat in het bijzonder, maar niet uitsluitend, uw verkorte en dus



- Gepseudonimiseerd IP-adres,
- Datum en tijd van het bezoek aan de website Locatie van het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website (bijv. GPS-signaal van het gebruikte apparaat, Bluetooth of WLAN-signaal)
- Paginaweergaven en interactie met de pagina en de verwijzingspagina (referrer).

Deze gegevens worden doorgestuurd naar het Demand Side Platform en gekoppeld aan uw pseudoniem ID. Dit gebeurt op alle websites op alle platforms die gebruik maken van deze technologie. Het doel van het verzamelen en verwerken van gegevens is om u alleen advertenties te leveren die gericht zijn op uw eerdere interesses en daarom voor u relevanter zijn. Uw persoonlijke gegevens worden door The Trade Desk gepseudonimiseerd voordat ze naar het Demand Side Platform worden verzonden. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden en worden automatisch verwijderd na een maximale opslagperiode van 90 dagen.

Er vindt een overdracht van gegevens naar de VS plaats.

Meer informatie over de door The Trade Desk gebruikte technologie en gegevensbescherming vindt u op de volgende link: <http://thetradedesk.com/general/privacy-policy>

Rechtsgrond: Bij het verzamelen van gegevens vertrouwen wij op uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 para. 1 lit. een EU-DSGVO voor de betreffende gegevensverwerking, die u natuurlijk ook te allen tijde kunt herroepen door de privacyinstellingen te wijzigen.

## **6. Sociale Plugins:**

Om redenen van gegevensbescherming hebben wij er bewust voor gekozen geen gebruik te maken van directe plug-ins van sociale netwerken op onze website. Daarom worden bij een bezoek aan onze website geen gegevens automatisch doorgegeven aan sociale netwerken zoals Facebook, Google+, Twitter of Pinterest. Pas wanneer u actief op de betreffende knop klikt, maakt uw internetbrowser een verbinding met de servers van het betreffende sociale netwerk, d.w.z. door op de betreffende knop te klikken (bijv. "Delen" of "Delen met vrienden"), stemt u ermee in dat uw internetbrowser een verbinding met de servers van het betreffende sociale netwerk tot stand brengt en gebruiksgegevens aan de betreffende exploitant van het sociale netwerk doorgeeft.

Deze website biedt de mogelijkheid om inhoud in sociale diensten te delen via de AddToAny-service. Gegevens worden alleen verzameld als u toegang heeft tot deze diensten. Aangezien u alleen gebruik kunt maken van deze diensten als u daar een gebruikersaccount hebt en u zich met uw toegangsgegevens moet aanmelden, zijn wij vanaf dit punt niet meer verantwoordelijk. Voor het aanmaken van gebruikersaccounts, d.w.z. het lidmaatschap van sociale diensten, is uw toestemming nodig voor de respectievelijke regels voor gegevensbescherming.

De AddToAny-dienst slaat geen persoonlijke gegevens op volgens hun privacybeleid: <https://www.addtoany.com/privacy>.

Wij ontvangen geen gegevens van AddToAny of gegevens die voortvloeien uit het gebruik van de share buttons.

## **7. Online Advertiser**

## **a) Google Ads (voorheen Google Adwords)**

### **- Google Ads Conversie**

Wij maken gebruik van de diensten van Google Ads Conversion om met behulp van reclamemedia (zogenaamde Google Ads) op externe websites de aandacht te vestigen op onze aantrekkelijke aanbiedingen. Aan de hand van de gegevens van de reclamecampagnes kunnen wij bepalen hoe succesvol de afzonderlijke reclamemaatregelen zijn. Daarbij streven wij ernaar om u reclame te tonen die voor u interessant is, om onze website interessanter voor u te maken en om een eerlijke berekening van de reclamekosten te maken.

Deze reclamemedia worden door Google via zogenaamde "Ad Servers" geleverd. Hiervoor gebruiken wij Ad Server Cookies, waarmee bepaalde parameters voor het meten van het succes kunnen worden gemeten, zoals de weergave van advertenties of kliks door gebruikers. Als u onze website bezoekt via een Google-advertentie, slaat Google Ads een cookie op uw eindapparaat op. Deze cookies verliezen meestal hun geldigheid na 30 dagen en zijn niet bedoeld om u persoonlijk te identificeren. Voor dit cookie worden de unieke cookie-ID, het aantal advertentie-indrukken per plaatsing (frequentie), de laatste indruk (relevant voor post-view conversies) en de afmeldingsinformatie (die aangeeft dat de gebruiker niet meer aangesproken wenst te worden) meestal als analysewaarden opgeslagen.

Met deze cookies kan Google uw internetbrowser herkennen. Als een gebruiker bepaalde pagina's op de website van een klant van een advertentie bezoekt en de cookie die op zijn computer is opgeslagen niet is verlopen, kunnen Google en de klant herkennen dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar die pagina is doorverwezen. Elke advertentieklant krijgt een ander cookie toegewezen. Cookies kunnen dus niet worden getraceerd via de websites van advertentiekanten. Wij verzamelen of verwerken zelf geen persoonlijke gegevens in de bovengenoemde reclamemaatregelen. Wij ontvangen alleen statistische evaluaties van Google. Aan de hand van deze evaluaties kunnen wij vaststellen welke van de gebruikte reclamemaatregelen bijzonder effectief zijn. Wij ontvangen geen verdere gegevens over het gebruik van de reclamemedia; met name kunnen wij de gebruikers niet op basis van deze informatie identificeren.

Door de gebruikte marketingtools maakt uw browser automatisch een directe verbinding met de server van Google. Wij hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de door Google met behulp van deze tool verzamelde gegevens en informeren u daarom volgens onze stand van kennis: Door de integratie van Ads Conversion ontvangt Google de informatie dat u het betreffende deel van onze website heeft opgeroepen of dat u op een advertentie van ons heeft geklikt. Als u geregistreerd bent bij een Google-dienst, kan Google het bezoek aan uw account toewijzen. Ook als u niet bij Google bent geregistreerd of niet bent ingelogd, is het voor de aanbieder mogelijk om uw IP-adres te achterhalen en op te slaan.

### **- Google Advertenties Remarketing**

We maken gebruik van de remarketing functie binnen de Google Ads service. Met de remarketingfunctie kunnen wij de gebruikers van onze website op andere websites binnen het Google-reclame-netwerk (in Google search of op YouTube, zogenaamde "Google-advertenties" of op andere websites) advertenties presenteren op basis van hun interesses. Voor dit doel wordt de interactie van de gebruikers op onze website geanalyseerd, bijv. wat de gebruiker interesseert, om ook na een

bezoek aan onze website gerichte reclame aan de gebruikers op andere pagina's te kunnen tonen. Voor dit doel slaat Google een aantal op in de browsers van gebruikers die bepaalde Google-diensten of websites in het Google-display-netwerk bezoeken. Dit nummer, dat bekend staat als een "cookie", wordt gebruikt om de bezoeken van deze gebruikers bij te houden. Dit nummer wordt gebruikt om een webbrowser op een bepaald apparaat te identificeren en niet om een persoon te identificeren; persoonlijke gegevens worden niet opgeslagen.

U kunt deelname aan deze trackingprocedure op verschillende manieren voorkomen:

a) Door uw browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen, met name door het onderdrukken van cookies van derden, ontvangt u geen advertenties van derden;

b) Door het installeren van de door Google ter beschikking gestelde plug-in onder de volgende link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

c) Door het uitschakelen van de op interesse gebaseerde advertenties van de Aanbieders die deel uitmaken van de "About Ads" zelfreguleringscampagne via de link <http://www.aboutads.info/choices>, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert;

d) Door permanente deactivering in uw browsers (zie punt 4.)

e) Door een passende cookie-instelling.

U wordt dan niet opgenomen in de statistieken voor het bijhouden van de conversie. Wij wijzen u erop dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van dit aanbod ten volle kunt benutten.

Informatie van derden: Google Conversion Tracking is een analysedienst van Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Meer informatie over gegevensbescherming vindt u hier bij Google: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> en <https://services.google.com/sitestats/de.html>. U kunt ook de website van het Network Advertising Initiative (NAI) bezoeken op <http://www.networkadvertising.org>.

Google heeft zich aangemeld bij het EU-VS Privacy Schild, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Gebruikte cookies: Cookies waarvoor toestemming is vereist - zie "II. Gebruik van cookies" voor meer informatie.

Levensduur van cookies: tot 1 maand

Rechtsgrond: De verwerking wordt uitgevoerd op basis van Art. 6 para. 1 lit. f GDPR voor het rechtmatige belang bij de bovengenoemde doeleinden.

## **b) Facebook Pixel - Facebook Remarketing en Conversie Tracking**

Facebook Pixel bevat conversie tracking die ons in staat stelt om te begrijpen hoe onze marketinginspanningen werken en hoe ze voortdurend kunnen worden verbeterd.

Daarnaast wordt de remarketingfunctie "Custom Audiences" gebruikt via Facebook Pixel. De remarketing functie dient het doel om de bezoekers van de website te targeten met interesse gerelateerde reclame in het sociale netwerk Facebook.

De Facebook remarketing-tag is hiervoor op de website geïmplementeerd. Deze tag zorgt voor een directe verbinding met de Facebook-servers bij het bezoek aan de website. Hierdoor wordt aan de Facebook-server doorgegeven welke van onze pagina's u hebt bezocht. Facebook koppelt deze informatie aan uw persoonlijke Facebook-gebruikersaccount. Wanneer u het sociale netwerk Facebook bezoekt, krijgt u gepersonaliseerde, op interesse gebaseerde Facebook-advertenties te zien.

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van uw persoonlijke gegevens op basis van Art. 6.(1) verlicht. f GDPR.

Informatie van derden: Wij gebruiken de Facebook pixel van Facebook Inc. op onze website. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA).

Voor meer informatie over de verzameling en het gebruik van deze informatie door Facebook, uw rechten in dit verband en hoe Facebook uw privacy kan beschermen, kunt u de privacyverklaring van Facebook raadplegen op <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Cookies gebruikt: Cookies waarvoor toestemming nodig is - Zie "II. Gebruik van cookies" voor meer informatie.

Levensduur van cookies: 90 dagen

Rechtsgrond: De verwerking wordt uitgevoerd op basis van Art. 6 (1) lit. f GDPR voor het rechtmatige belang bij de bovengenoemde doeleinden.

## **8. Google Tag Manager**

Onze website maakt gebruik van de Google Tag Manager. Google Tag Manager is een oplossing die marketeers in staat stelt om websitetags te beheren via één enkele interface. De tool zelf (die de tags implementeert) is een domein zonder cookies en verzamelt geen persoonlijk identificeerbare informatie. De tool triggert andere tags die zelf gegevens kunnen verzamelen. Google Tag Manager heeft geen toegang tot deze gegevens. Als de deactivering op domein- of cookieniveau is uitgevoerd, blijft deze voor alle tracking-tags die met Google Tag Manager zijn geïmplementeerd, bestaan.

## **9. Partnerprogramma's:**

### **a) AWIN**

ATS heeft op deze website componenten van Awin geïntegreerd. Awin is een Duits affiliate netwerk dat affiliate marketing aanbiedt. Affiliate marketing is een door het internet ondersteunde distributievorm die commerciële exploitanten van internetsites, zogenaamde merchants of adverteerders, in staat stelt om op de internetsites van derden, d.w.z. distributiepartners, ook wel affiliates of uitgevers genoemd, reclame te tonen, die meestal wordt beloond via klik- of verkoopcommissies. De Merchant stelt een advertentiemedium ter beschikking via het Affiliate Network, d.w.z. een reclamebanner of een ander geschikt middel voor internetreclame, dat vervolgens door een Affiliate op zijn eigen internetpagina's wordt geïntegreerd of via andere kanalen, zoals trefwoordreclame of e-mailmarketing, wordt geadverteerd.

Informatie van derden: De werkmaatschappij van Awin is Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlijn, Duitsland.

Het toepasselijke privacybeleid van Awin is te vinden op [www.Awin.com/de/ueber-Awin/datenschutz/](http://www.Awin.com/de/ueber-Awin/datenschutz/).

Gebruikte cookies: Awin plaatst een cookie op het informatietechnologiesysteem van de betrokkene. De tracking cookie van Awin slaat geen persoonsgegevens op. Alleen het identificatienummer van de Affiliate, d.w.z. de partner die de potentiële klant doorverwijst, alsmede het ordernummer van de bezoeker van een website en het aangeklikte advertentiemedium worden opgeslagen. Het doel van het opslaan van deze gegevens is het verwerken van commissiebetalingen tussen een merchant en de affiliate, die via het affiliate-netwerk, d.w.z. Awin, worden verwerkt.

U kunt het plaatsen van cookies door onze website te allen tijde voorkomen door middel van een overeenkomstige instelling in de gebruikte internetbrowser en daarmee permanent bezwaar maken tegen het plaatsen van cookies. Een dergelijke instelling van de gebruikte internetbrowser voorkomt tevens dat Awin een cookie op uw informatietechnologiesysteem plaatst. Daarnaast kunnen reeds door Awin geplaatste cookies te allen tijde via uw internetbrowser of andere softwareprogramma's worden verwijderd.

Wettelijke basis: De verwerking is gebaseerd op Art. 6 (1) lit. f DSGVO van het gerechtvaardigde belang bij de economische werking van ons online aanbod. De exploitant van de website heeft hier een legitiem belang bij, aangezien de hoogte van de vergoeding van zijn affiliate alleen door de cookies kan worden bepaald.

### III. Gegevensverwerking bij gebruik van onze online shop

#### 1. 1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

##### a) Aankoop in de online shop

Wanneer u via onze website in onze online shop winkelt, kunnen de volgende persoonlijke gegevens door u worden verzameld, verwerkt en gebruikt om uw bestelling te verwerken:

- Uw naam
- Voornaam
- Titel
- Facturerings- en leveringsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Geboortedatum
- Klantnummer
- Betalingsdetails

("stamgegevens van de klant").

Uw gegevens worden tijdens de overdracht naar ons gecodeerd volgens de nieuwste technische beveiligingsstandaarden, een zogenaamde SSL-codering (SSL = Secure Socket Layer).

Om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, geven wij uw persoonlijke gegevens door aan andere bedrijven, die wij als contractverwerkers hebben gebruikt, in het kader van wat wettelijk is toegestaan, uitsluitend voor de correcte uitvoering van het contract en alleen voor zover dat nodig is en zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen volgens onze instructies worden verwerkt.

#### b) Kredietwaardigheid

Kredietcontroles helpen ons om problemen in het betalingsverkeer te voorkomen. Ze verzekeren de bescherming van onze onderneming tegen financiële risico's, die ook de verkoopprijzen op middellange tot lange termijn kunnen beïnvloeden. Een kredietcontrole wordt altijd noodzakelijkerwijs uitgevoerd als wij goederen moeten verzenden zonder dat wij tegelijkertijd de betreffende aankoopprijs ontvangen, bijvoorbeeld in het geval van een aankoop op rekening. Zonder uitvoering van de kredietcontrole is alleen een vooruitbetalingsoptie (onmiddellijke overschrijving, PayPal, creditcard) mogelijk.

Ten behoeve van de kredietcontrole geven wij uw naam, adres en geboortedatum door aan bijvoorbeeld de volgende dienstverlener:

Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, Oostenrijk

De toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming van Wirecard zijn te vinden onder

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

#### c) Betalingsmethoden

Als onderdeel van de betaling in onze online shop verzamelen wij bepaalde persoonlijke gegevens van u om het betalingsproces te verwerken.

Naast de aankoop op rekening, waarbij wij een factuur naar uw contactadres sturen, bieden wij ook diverse andere betaalmethoden aan om het winkelen in onze online shop zo gemakkelijk mogelijk te maken. Deze omvatten de volgende diensten:

##### - PayPal

We hebben PayPal-componenten geïntegreerd in onze online shop. PayPal is een ATS onafhankelijke online betaaldienstverlener. De betalingen worden verwerkt via zogenaamde PayPal-rekeningen, die virtuele privé- of zakelijke rekeningen zijn. PayPal biedt ook de mogelijkheid om virtuele betalingen via creditcards te verwerken als een gebruiker geen PayPal-rekening heeft. Een PayPal account wordt beheerd via een e-mailadres, waardoor er geen klassiek rekeningnummer is. PayPal maakt het mogelijk om online betalingen aan derden te initiëren of betalingen te ontvangen. PayPal treedt ook op als trustee en biedt kopersbescherming aan.

De Europese werkmaatschappij van PayPal is PayPal (Europa) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg.

Als u tijdens het bestelproces in onze online shop "PayPal" als betalingsoptie kiest, worden de gegevens van de betreffende persoon automatisch aan PayPal doorgegeven. Door deze betaaloptie te selecteren, stemt u in met de overdracht van persoonlijke gegevens aan PayPal, zoals vereist voor de verwerking van de betaling.

De persoonlijke gegevens die aan PayPal worden doorgegeven zijn meestal voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, IP-adres, telefoonnummer, mobiel telefoonnummer of andere gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de betaling. Voor de afwikkeling van de koopovereenkomst zijn ook dergelijke persoonlijke gegevens nodig, die in verband staan met de betreffende bestelling.

De overdracht van de gegevens is bedoeld voor de betalingsverwerking en fraudepreventie. Wij geven persoonlijke gegevens door aan PayPal, in het bijzonder wanneer er een gerechtvaardigd belang voor de doorgifte wordt gegeven. De persoonlijke gegevens die tussen PayPal en ons worden uitgewisseld, kunnen door PayPal aan kredietagentschappen worden doorgegeven. Het doel van deze overdracht is om de identiteit en de kredietwaardigheid te controleren.

PayPal kan de persoonsgegevens doorgeven aan gelieerde bedrijven en dienstverleners of onderaannemers voor zover dit nodig is om de contractuele verplichtingen na te komen of om de gegevens namens PayPal te verwerken.

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens door PayPal te allen tijde in te trekken. Een herroeping heeft geen invloed op persoonsgegevens die moeten worden verwerkt, gebruikt of doorgegeven voor (contractuele) betalingsverwerking.

De geldige regels voor gegevensbescherming van PayPal zijn te vinden op <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

#### - Betaling met creditcard

Wij bieden u ook de mogelijkheid om met een creditcard te betalen. In dit geval geven wij uw gegevens door aan Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, die als dienstverlener uw betalingsgegevens vergelijkt met de betreffende kredietinstellingen (Visa, Mastercard, etc.).

Als extra service bieden wij u de opslag van uw creditcardgegevens aan, zodat u de kaartgegevens niet opnieuw hoeft in te voeren voor uw volgende creditcardaankoop. Om u de best mogelijke veiligheid voor uw creditcardgegevens te bieden, slaan wij de gegevens niet zelf op, maar laten wij de gegevens in gecodeerde vorm door Wirecard opslaan.

Wirecard geeft ons een individueel pseudo-cardnummer voor elke door u gebruikte creditcard, die alleen de laatste 3 cijfers van uw echte creditcardnummer gebruikt. Dit stelt ons in staat om u een betaling aan te bieden met uw laatste gebruikte creditcard tijdens het volgende betalingsproces, met vermelding van de laatste 3 cijfers van uw werkelijke kaartnummer, zonder dat wij uw echte creditcardgegevens of Wirecard opnieuw aan ons moeten overdragen als onderdeel van het betalingsproces. U voert dan alleen het controlecijfer in dat naar Wirecard wordt verzonden. Deze procedure verhoogt de bescherming van uw creditcardgegevens, die gedurende het hele proces bij Wirecard achter slot en grendel kunnen blijven. Als u vervolgens de creditcard voor de betaling selecteert, geven wij alleen het pseudokaartnummer en het controlecijfer in gecodeerde vorm door

aan Wirecard en Wirecard en gebruiken dan het pseudokaartnummer om vast te stellen welk creditcardnummer in het systeem is opgeslagen om te worden belast.

Als u met creditcard betaalt, gaat u akkoord met uw creditcardgegevens: Kaartsoort, naam van de kaarthouder, kaartnummer en geldigheidsperiode, maar niet het controlecijfer, worden door Wirecard gecodeerd opgeslagen voor een periode van 36 maanden om uw toekomstige aankopen in onze online shop te vergemakkelijken door de geregistreerde creditcard te selecteren.

Bij betaling met creditcard worden de volgende gegevens verwerkt:

- Type kaart (MasterCard of VISA)
- Naam van de kaarthouder
- Kaartnummer
- Controlecijfer
- Geldigheid

De toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming van Wirecard zijn te vinden onder

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

- "Sofortüberweisung"

Indien u in het kader van uw bestelling besluit te betalen met de online betaaldienst "Sofortüberweisung", worden uw contactgegevens van Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, naar Sofortüberweisung gestuurd in het kader van de bestelling die op deze manier wordt geïnitieerd. "Sofortüberweisung" is een aanbod van SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Duitsland. "Sofortüberweisung" neemt de functie over van een online betaaldienstverlener die cashless betaling van producten en diensten op het internet mogelijk maakt.

De persoonlijke gegevens die aan SOFORT GmbH worden doorgegeven zijn meestal voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, IP-adres, e-mailadres of andere gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de bestelling, evenals gegevens in verband met de bestelling, zoals het aantal artikelen, het artikelnummer, het factuurbedrag en de belastingen in procenten, factuurgegevens, enz.

Deze overdracht is nodig om uw bestelling te verwerken met de door u gekozen betaalmethode, in het bijzonder om uw identiteit te bevestigen, om uw betaling en klantrelatie te administreren.

Houd er echter rekening mee dat SOFORT GmbH persoonlijke gegevens ook kan doorgeven aan dienstverleners, onderaannemers of andere gelieerde bedrijven als dit nodig is om de contractuele verplichtingen die voortvloeien uit uw bestelling na te komen of als de persoonlijke gegevens in opdracht van de klant moeten worden verwerkt.



Onder bepaalde omstandigheden kunnen de aan SOFORT GmbH doorgegeven persoonsgegevens door SOFORT GmbH aan kredietagentschappen worden doorgegeven. Deze overdracht dient voor de identiteits- en kredietcontrole met betrekking tot de door u geplaatste bestelling.

Welke gegevensbeschermingsprincipes SOFORT GmbH aan de verwerking van uw gegevens ten grondslag ligt, kunt u nalezen in de gegevensbeschermingsberichten die u tijdens het betalingsproces van Sofortüberweisung te zien krijgt.

Als u verdere vragen heeft over het gebruik van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met SOFORT GmbH per e-mail ([datenschutz@sofort.com](mailto:datenschutz@sofort.com)) of schriftelijk (SOFORT GmbH, Datenschutz, Theresienhöhe 12, 80339 München).

De van toepassing zijnde bepalingen inzake gegevensbescherming van Wirecard vindt u onder

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

- SEPA-incassoregeling:

Met de SEPA-incassoregeling kunt u gemakkelijk betalen voor een bestelling door ATS het factuurbedrag automatisch te laten incasseren.

Bij het afronden van de bestelling kunt u kiezen voor de SEPA-incassobetaling via onze verschillende betaalmethoden. Door uw gegevens in te voeren, bevestigt u dat u akkoord gaat met de incasso van het factuurbedrag. De domiciliëringsopdracht is 36 maanden geldig, zodat u uw bankgegevens niet opnieuw hoeft in te voeren voor volgende bestellingen. In dit geval geven wij uw gegevens door aan Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, die als dienstverlener uw betalingsgegevens met de desbetreffende bankinstellingen vergelijkt.

Pas bij verzending van uw pakket halen wij het openstaande bedrag van uw rekening af. Wij sturen u een bevestiging van de automatische incasso per e-mail.

Wij gebruiken gecertificeerde SSL-codering voor de veilige verzending van uw gegevens. Uw bankgegevens zijn dus veilig. Bovendien hebt u een herroepingsrecht van 8 weken, waarmee u de domiciliëring bij uw bank kunt annuleren.

Een SEPA-domiciliëringsmandaat is 36 maanden geldig. Als u een mandaat wilt herroepen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op [info@ats-tradeandservice.com](mailto:info@ats-tradeandservice.com). Wij zullen dan de machtiging voor u annuleren. U heeft uw rekeningnummer of IBAN nodig van de rekening die u wilt verwijderen.

De toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van Wirecard zijn te vinden op

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

- iDeal:

iDeal is een online betalingssysteem uit Nederland. De methode is gebaseerd op online bankieren en stelt u in staat om te betalen via een directe overboeking van uw bankrekening. Het werkt vergelijkbaar met "Sofortüberweisung". U kunt deze betaalmethodes alleen in Nederland kiezen. Wanneer u deze betaalmethodes gebruikt, maken wij uw gegevens over naar Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz.

Een hoge mate van veiligheid voor uw gegevens wordt bereikt door twee-factor authenticatie - met behulp van een toegangstoken in de zin van challenge-response authenticatie, op basis van de chip van de pinpas of de kaart voor de geldautomaat. Wij ontvangen geen rekeningnummer of creditcardnummer.

De toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van Wirecard zijn te vinden onder

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

#### d) Tracking en tracing

Na het plaatsen van een bestelling via onze online-shop ontvangt u van de desbetreffende transporteur een statusbericht over uw levering met het oog op de aanmelding van het pakket, waarbij wij uw e-mailadres - afhankelijk van de door u gekozen verzendmethode - doorgeven aan het

General Logistics Systems Austria GmbH (GLS)

Traunuferstraße105a

AT-4052 Ansfelden

<https://gls-group.eu/AT/de/impressum>

Nadere informatie over gegevensbescherming:

<https://gls-group.eu/AT/de/datenschutz>

United Parcel Service Duitsland S.à r.l. & Co. OHG (UPS)

Görlitzer Straße 1

41460 Neuss

Duitsland

<https://www.ups.com/de/de/help-center/contact.page>

Nadere informatie over gegevensbescherming:

<https://www.ups.com/de/de/help-center/legal-terms-conditions/privacy-notice.page>

Seur Geopost Baix Llobregat

Avda del progreso 17

08840, Viladecans (Barcelona)

Spanje

<https://www.seur.com/es/aviso-legal/>

Meer informatie over gegevensbescherming: <https://www.seur.com/en/privacy-policy-and-cookies/>

Als u het daar niet mee eens bent, kunt u hier bezwaar maken:

info@ats-tradeandservice.com

## 2. Doel en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking

a) Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens, die wij binnen uw gebruik van onze online shop ontvangen, voor het initiëren en verwerken van aankoopcontracten die via de online shop worden afgesloten, alsmede voor klantenservice en advies. Daarnaast gebruiken wij uw persoonlijke gegevens ook om rechten uit de met u gesloten of geïnitieerde koopcontracten te doen gelden. De wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens in het kader van de aankoop en het initiëren van de aankoop in onze online shop is Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR.

b) Het doel van de kredietcontrole is het vermijden en minimaliseren van betalingsachterstanden en bijbehorende risico's. Aangezien de kredietwaardigheidscontrole alleen wordt uitgevoerd als wij met de verzending van de goederen vooruitbetalen zonder dat wij een overeenkomstige beveiliging ontvangen (bijv. bij een aankoop op rekening), hebben wij een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de gegevens. Gedetailleerde informatie over Infoscore Consumer Data GmbH in de zin van Art. 14 GDPR, d.w.z. informatie over zakelijke doeleinden, gegevensopslag, gegevensontvangers, het recht op zelfbeschikking, het recht op verwijdering en correctie, enz. vindt u op de volgende link: <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>.

De wettelijke basis voor de overdracht van uw gegevens voor kredietbeoordelingsdoeleinden is Art. 6 alinea. 1 lit. b en f GDPR. Doorgifte op basis van deze bepalingen mag alleen plaatsvinden voor zover dit noodzakelijk is om de legitieme belangen van onze onderneming of van derden te waarborgen en niet zwaarder weegt dan de belangen die de bescherming van de betrokken personen verdienen.

c) Dezelfde doeleinden als onder b) gelden ook voor het opsporen en voorkomen van misbruik. De wettelijke basis voor het opsporen en voorkomen van misbruik is ook de kunst. 6 alinea. 1 lit. b en f GDPR.

d) De verwerking van uw gegevens in het kader van het betalingsproces vindt plaats om de door u gekozen betaalmethode uit te voeren. De wettelijke basis voor de overdracht van uw gegevens aan externe betalingsdienaars is Art. 6 alinea. 1 lit a en b GDPR.

e) De overdracht van uw e-mailadres en telefoonnummer aan postdienstverleners wordt uitgevoerd om u te informeren over de status van uw zending, zodat u kunt plannen wanneer het pakket op het afleveradres aankomt. De wettelijke basis voor de overdracht van gegevens aan postdienstverleners voor het traceren van zendingen is Art. 6 Para. 1 brandende f GDPR.

## 3. 3. Duur van de opslag

Wij verwerken uw gegevens in principe voor de duur van onze contractuele relatie. Dit omvat ook het aangaan van een contract (precontractuele rechtsbetrekking).

Bovendien zijn wij onderworpen aan verschillende opslag- en documentatieverplichtingen, waaronder die welke voortvloeien uit het Duitse Wetboek van Koophandel (UGB) en het Federale

Belastingwetboek (BAO). De daar genoemde opslag- of documentatietermijnen zijn in sommige gevallen tot zeven jaar na het einde van de contractuele relatie of de precontractuele rechtsbetrekking.

Indien de gegevens niet meer nodig zijn voor de vervulling van contractuele of wettelijke verplichtingen en rechten, worden ze regelmatig gewist, tenzij de verdere verwerking ervan - voor een beperkte periode - noodzakelijk is voor de vervulling van de bovengenoemde doeleinden om een dwingend gerechtvaardigd belang te dienen.

#### IV. Integratie van het Trusted Shop Trustbadge

Het Trusted Shops Trustbadge is op deze website geïntegreerd om ons Trusted Shops keurmerk en de eventueel verzamelde evaluaties weer te geven en om de Trusted Shops producten na een bestelling aan te bieden aan kopers.

Dit dient om onze overwegend gerechtvaardigde belangen bij een optimale marketing in het kader van een belangenafweging veilig te stellen door een veilige aankoop volgens de regels van de kunst mogelijk te maken. 6 alinea. 1 zin 1 lit. f DSGVO. Het Trustbadge en de daarmee geadverteerde diensten zijn een aanbod van de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen. De Trustbadge wordt door een CDN-aanbieder (Content-Delivery-Network) verstrekt in het kader van de orderverwerking. De Trusted Shops GmbH maakt ook gebruik van een leverancier uit de VS. Een passend niveau van gegevensbescherming is gewaarborgd. Meer informatie over de gegevensbeveiliging van Trusted Shops GmbH vindt u hier: <https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>

Bij het oproepen van de trustbadge slaat de webserver automatisch een zogenaamd serverlogbestand op, dat uw IP-adres, de datum en tijd van het gesprek, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de verzoekende provider (toegangsgegevens) bevat en het gesprek documenteert. Individuele toegangsgegevens worden opgeslagen in een veiligheidsdatabase voor de analyse van beveiligingsproblemen. De logbestanden worden uiterlijk 90 dagen na aanmaak automatisch gewist.

Verdere persoonlijke gegevens worden aan Trusted Shops GmbH doorgegeven, wanneer u na het afsluiten van een bestelling voor het gebruik van Trusted Shops-producten besluit of u zich reeds voor het gebruik heeft geregistreerd. De contractuele overeenkomst tussen u en Trusted Shops is van toepassing. Hiervoor vindt een automatische verzameling van persoonlijke gegevens uit de bestelgegevens plaats. Als u al geregistreerd bent als koper voor het gebruik van een product, wordt dit automatisch gecontroleerd op basis van een neutrale parameter - het e-mailadres wordt gehasht door de cryptologische eenrichtingsfunctie. Het e-mailadres wordt omgezet in deze hashwaarde, die voor Trusted Shops niet kan worden gedecodeerd, voordat het wordt verzonden. Na controle op een overeenkomst wordt de parameter automatisch gewist.

Dit is noodzakelijk voor de vervulling van de overwegend gerechtvaardigde belangen van onze en Trusted Shops bij het bieden van kopersbescherming in verband met de specifieke bestelling en de transactiewaarderingsdiensten conform Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Verdere details, inclusief bezwaren, zijn te vinden in de hierboven gekoppelde verklaring van Trusted Shops inzake gegevensbescherming en in het Trustbadge.

## V. Nieuwsbrief

### a) Gepersonaliseerde nieuwsbriefservice voor abonnees:

Als u de op de website aangeboden nieuwsbrief wilt ontvangen, hebben wij een e-mailadres van u nodig en informatie die ons in staat stelt te controleren of u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en of u akkoord gaat met het ontvangen van de nieuwsbrief. Wij maken gebruik van de zogenaamde dubbele opt-in procedure, dat wil zeggen dat u uitdrukkelijk moet bevestigen dat wij de nieuwsbriefdienst voor u moeten activeren. Verdere gegevens worden niet of slechts op vrijwillige basis verzameld. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de verzending van de gevraagde informatie en geven deze niet door aan derden. De in het aanmeldingsformulier voor de nieuwsbrief ingevoerde gegevens worden uitsluitend op basis van uw toestemming verwerkt (art. 6 lid 1 lit. a GDPR). Uw toestemming voor de opslag van gegevens, e-mailadres en het gebruik ervan voor de verzending van de nieuwsbrief kunt u te allen tijde herroepen, bijvoorbeeld via de link "Uitschrijven" in de nieuwsbrief. De rechtsgeldigheid van de reeds uitgevoerde gegevensverwerking blijft door de herroeping onaangetast.

De gegevens die u met het oog op de aanmelding voor de nieuwsbrief bij ons hebt opgeslagen, worden door ons opgeslagen totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief en worden gewist nadat u de nieuwsbrief hebt opgezegd. Dit heeft geen invloed op de gegevens die door ons voor andere doeleinden zijn opgeslagen (bijv. e-mailadressen voor het ledengedeelte).

### b) Gepersonaliseerde nieuwsbriefservice voor bestaande klanten:

Als u iets van ons koopt in onze online shop, willen wij u graag passende aanbevelingen voor soortgelijke producten sturen via onze individueel gecreëerde nieuwsbrief voor bestaande klanten. Voor deze nieuwsbrief verwerken wij uw e-mailadres, uw naam en uw aankopen bij ons. Uiteraard maken wij ook gebruik van de zogenaamde dubbele opt-in procedure, d.w.z. u dient uitdrukkelijk te bevestigen dat wij de nieuwsbriefdienst voor u moeten activeren.

Wij willen ook dat de bestaande klantennieuwsbrieven geen overlast voor u vormen. Verder is het voor ons natuurlijk interessant of u geïnteresseerd bent in de producten die wij u aanbevelen. Daarom volgen wij hier ook of u onze nieuwsbrief opent en waar u specifiek in geïnteresseerd bent, d.w.z. waar u op heeft geklikt. Afhankelijk van of en in hoeverre u onze nieuwsbrieven interessant vindt, willen wij het aantal nieuwsbrieven dat wij u op basis van deze gegevens individueel sturen, verhogen of verlagen.

De kans dat u geïnteresseerd bent in producten die vergelijkbaar zijn met de producten die u al heeft gekocht, is natuurlijk bijzonder groot. Dit rechtvaardigt een legitiem belang voor ons om u nieuwsbrieven te sturen met dergelijke gelijkaardige producten (wettelijk is dit geregeld in artikel 6 paragraaf 1 lit. f GDPR en § 7 paragraaf 3 UWG). Uiteraard heeft u het recht om te allen tijde kosteloos en in welke vorm dan ook bezwaar te maken tegen de verzending van deze nieuwsbrief door een e-mail te sturen naar [info@ats-tradeandservice.com](mailto:info@ats-tradeandservice.com).

c) Gebruik van de "MailChimp"-dienstverlener:

De nieuwsbrief wordt verstuurd via "MailChimp", een platform voor de verzending van nieuwsbrieven van de Amerikaanse provider Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. De e-mailadressen van onze nieuwsbriefontvangers, evenals hun andere gegevens die in deze mededeling worden beschreven, worden opgeslagen op de servers van MailChimp in de VS. MailChimp gebruikt deze informatie voor het verzenden en evalueren van nieuwsbrieven namens ons. Bovendien kan MailChimp deze gegevens volgens haar eigen informatie gebruiken om haar eigen diensten te optimaliseren of te verbeteren, bijvoorbeeld voor de technische optimalisatie van de verzending en presentatie van de nieuwsbrief of voor economische doeleinden om te bepalen uit welke landen de ontvangers afkomstig zijn. MailChimp gebruikt de gegevens van de ontvangers van de nieuwsbrief echter niet om hen te schrijven of door te geven aan derden.

MailChimp is gecertificeerd in het kader van de gegevensbeschermingsovereenkomst "Privacy Shield" tussen de VS en de EU en verplicht zich dus tot naleving van de EU-regelgeving inzake gegevensbescherming. Bovendien hebben wij met MailChimp een "Data Processing Agreement" gesloten. Dit is een overeenkomst waarbij MailChimp zich ertoe verbindt de gegevens van onze gebruikers te beschermen, deze namens ons te verwerken in overeenstemming met hun regelgeving inzake gegevensbescherming en deze met name niet door te geven aan derden.

U kunt het privacybeleid van MailChimp hier bekijken:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

VI. Contactformulier en e-mail contact (support ticket):

1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Op onze website geven we een contactformulier en een e-mailadres op. Hierdoor kunt u direct contact opnemen met onze klantenservice. Als en voor zover u via het contactformulier op onze website contact met ons wilt opnemen en informatie over uw bestellingen of uw klantstatus wilt opvragen, kan het nodig zijn dat wij bepaalde persoonlijke gegevens ontvangen, zoals naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, ordernummer of factuurnummer, om uw aanvraag op een verstandige manier te kunnen verwerken. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de verificatie en verwerking van uw aanvraag.

De gegevens worden in dit kader niet aan derden doorgegeven. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van het gesprek.

2. Doel en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking

De verwerking van persoonlijke gegevens via het desbetreffende contactkanaal dient uitsluitend voor de verwerking van uw aanvraag en voor de verwerking van uw verzoek. Dit is ook het noodzakelijke legitieme belang bij de verwerking van de gegevens.

De overige persoonsgegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt, dienen om misbruik van het contactformulier te voorkomen en om de veiligheid van onze informatietechnologiesystemen te waarborgen.

De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens die u ons in het kader van uw aanvraag verstrekt, is Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR. Indien het doel van de contactpersoon het sluiten van een contract is, is de bijkomende wettelijke basis voor de verwerking Art. 6 lid. 1 lit. b GDPR.

### 3. Duur van de opslag

De gegevens zullen worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. Voor de persoonlijke gegevens uit het invoermasker van het contactformulier en de per e-mail verzonden gegevens geldt dat dit het geval is wanneer het betreffende gesprek met de gebruiker is beëindigd. Het gesprek wordt beëindigd wanneer uit de omstandigheden kan worden afgeleid dat de relevante feiten afdoende zijn opgehelderd. Onder bepaalde omstandigheden kan het echter voorkomen dat wij bepaalde persoonlijke gegevens uit de communicatie voor langere tijd moeten opslaan (bijv. voor bewijsoepleinden, als er in het kader van de communicatie afspraken zijn gemaakt over gedane aankopen, goodwillbeslissingen van ATS, afspraken over betalingen en klachten over gebreken, etc.).

### C. Uw privacy

Onder bepaalde omstandigheden kunt u de volgende rechten inzake gegevensbescherming tegen ons doen gelden:

- Recht om uw toestemming in te trekken: Indien u toestemming heeft gegeven voor bepaalde verwerkingsactiviteiten, kunt u deze toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst herroepen. Deze herroeping heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de herroeping van uw toestemming of voor zover de verwerking op grond van een andere rechtsgrond gerechtvaardigd is.

- Recht op informatie: U heeft het recht om informatie van ons te verkrijgen over uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen in overeenstemming met de regels van Art. 15 GDPR.

- Recht op correctie: Op uw verzoek corrigeren wij de over u opgeslagen gegevens in overeenstemming met art. 15 GDPR. 16 GDPR als deze onnauwkeurig, onvolledig of onjuist zijn.

- Recht op verwijdering: Indien u dit wenst, zullen wij uw gegevens verwijderen in overeenstemming met de principes van Art. 17 GDPR, op voorwaarde dat andere wettelijke bepalingen (bv. wettelijke opslagverplichtingen) of een overheersend belang van onze kant (bv. om onze rechten en vorderingen te verdedigen) dit niet in de weg staan.

- Recht op beperking van de verwerking: Rekening houdend met de vereisten van Art. 18 GDPR kunt u verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.

- Recht op gegevensoverdracht: U heeft ook het recht om uw gegevens te ontvangen in overeenstemming met de voorschriften van Art. 20 GDPR in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat te ontvangen of over te dragen aan een derde partij.

- Klacht bij de gegevensbeschermingsautoriteit: Bovendien hebt u het recht om een beroep te doen op elke bevoegde toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming (art. 77 GDPR). Wij raden u aan om altijd eerst een klacht in te dienen bij ATS, zodat wij uw klacht zo snel mogelijk en klantgericht kunnen oplossen.

- Recht op bezwaar: U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens, die plaatsvindt op basis van Art. 6 para. 1 lit. f GDPR (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging) of Art. 6 lid 1 lit. f GDPR (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging) of Art. 6 lid. 1 lit. e GDPR (gegevensverwerking in het algemeen belang), voor zover aan de voorwaarden daarvoor is voldaan. In het geval van gegevensverwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing is bezwaar te allen tijde mogelijk zonder verdere eisen.

Voor een snelle verwerking verzoeken wij u om uw verzoeken met betrekking tot de uitoefening van uw rechten schriftelijk te richten aan het volgende adres:

ATS trade&service GmbH

Möslbichl 78

6250 Kundl

of per e-mail: [info@ats-tradeandservice.com](mailto:info@ats-tradeandservice.com)

#### D. Doorgifte aan derden

Indien dit wettelijk noodzakelijk is, zijn wij verplicht om bepaalde gegevens aan derden door te geven. Dit kunnen overheidsinstellingen, externe adviseurs, zakenpartners, rechtbanken, adviseurs en interne bedrijfsorganen en toezichthouders zijn, indien nodig.

#### E. Versie

Deze informatie over gegevensbescherming is voor het laatst bijgewerkt op 30.08.2019. ATS behoudt zich het recht voor om deze informatie over gegevensbescherming van tijd tot tijd bij te werken.

Deze informatie is geschreven in het Duits en Engels. In geval van tegenstrijdigheden heeft de Duitse versie voorrang.